**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва (Красноярскстат)**

**в IV квартале 2023 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики   
по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва в IV квартале 2023 года поступило 98 обращений граждан (далее – обращение), что на 8 % больше, чем в III квартале 2023 года.

Из них 81 обращение (83 %) поступило из Красноярского края,   
9 (9 %) − из Республики Хакасия, 8 (8 %) − из Республики Тыва.

По месяцам IV квартала 2023 года поступило:

в октябре – 39 (40 %), ноябре – 27 (27 %), декабре – 32 (33 %).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

заявления – 32(33 %)[[1]](#footnote-1);

запросы о предоставлении официальной статистической информации   
и данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации – 66 (67 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от граждан – 106 (100 %).

2. По типу доставки:

почтой России – 8 (8 %);

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 44 (45 %);

другим способом доставки – 46 (47 %).

Систематизация вопросов (98), содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе юридических лиц.

Красноярскстатом в IV квартале 2023 года рассмотрено 95 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» –16 (17 %);

«поддержано» - 12 (13 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» – 63 (66 %);

«направлено по компетенции»- 4 (4%)

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Красноярскстата – 30 (32 %);

заместителя руководителя Красноярскстата – 65 (68 %).

Во IV квартале 2023 года при проведении личного приема граждан руководством Красноярскстата обращений не поступило.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)